



Kundenformular zum Auftrag Reparatur und Näharbeiten (V1.2)

Name Kunde: _____

Str. und Hausnr.: _____

PLZ und Ort: _____

TEL: _____

Mail: _____

Auftragsnr.: _____ **Durchzuführende Arbeiten:**

<input type="checkbox"/> Durchsicht der Nähte und nachnähen**** <input type="checkbox"/> Bild vorhanden	<input type="checkbox"/> Fensterfolie (0,4mm klar) tauschen*** / Anzahl: _____ <input type="checkbox"/> Bild vorhanden	<input type="checkbox"/> (Sonnensegel) geklebte Bahnen vernähen <input type="checkbox"/> Bild vorhanden
<input type="checkbox"/> Löcher im Stoff abdecken <input type="checkbox"/> Bild vorhanden	<input type="checkbox"/> Durchsicht Knöpfe, ggf. austauschen <input type="checkbox"/> Bild vorhanden	
<input type="checkbox"/> Insektenschutz austauschen <input type="checkbox"/> Bild vorhanden	<input type="checkbox"/> RV prüfen, ggf. austauschen <input type="checkbox"/> Bild vorhanden	
<input type="checkbox"/> (Segel) Trimmleine erneuern <input type="checkbox"/> Bild vorhanden	<input type="checkbox"/> Keder austauschen <input type="checkbox"/> Bild vorhanden	
<input type="checkbox"/> (Segel) Klemmen und Rutscher prüfen, ggf. austauschen <input type="checkbox"/> Bild vorhanden	<input type="checkbox"/> Einfassung nur annähen (einfach) <input type="checkbox"/> Bild vorhanden	
<input type="checkbox"/> (Segel) Windfächchen / Trimmfäden erneuern <input type="checkbox"/> Bild vorhanden	<input type="checkbox"/> Einfassung teilw. erneuern <input type="checkbox"/> Bild vorhanden	
<input type="checkbox"/> (Segel) Segelnummern tauschen <input type="checkbox"/> Bild vorhanden	<input type="checkbox"/> Einfassung vollständig austauschen <input type="checkbox"/> Bild vorhanden	

Sonstiges, ☐ Bild vorhanden: _____

Es erfolgt nach Abschluss der Bearbeitung: ☐ Abholung ☐ Versand

☐ Reinigung wird durchgeführt

Hinweise zur Kenntnisnahme:

- *** Scheibenfolien werden vollständig rausgetrennt und anschließend neu wieder eingesetzt.
- **** Im Zweifelsfall wird weißes Nähgarn zum Vernähen verwendet.

Hiermit bitte ich um Ausführung aller oben genannten Arbeiten und bestätige, dass ich die Hinweise zur Kenntnis genommen habe. Die AGB für Näharbeiten können unter www.agb.dsgvo.hummelt-germany.de nachgelesen werden. Ein Auszug davon ist auf der Rückseite dieses Formulars zu finden. Die Reparaturkosten betragen **68,00 € brutto/h* + 15,00 € brutto*** Servicepauschale, zzgl. verbrauchtem Material. Die Reinigung und Imprägnierung wird nach Gewicht mit **34,99 € brutto* / kg** berechnet. Die Versandkosten liegen bei 14,05 € brutto*(Verpackung und Versand).

Datum/ Unterschrift Kunde: _____

☐ Auf Wunsch wird Ihnen ein gesondertes Angebot mit einer Zusammenfassung erstellt, nachdem alles grob durchgesehen und überprüft wurde.

*(inkl. geltender MwSt., derzeit 19%)

Hummelt® Germany GmbH ° Baumschulenweg 27 ° 26127 Oldenburg
Tel. 0441 40866-11 ° E-Mail: info@hummelt-germany.de



Instagram



Facebook



hummelt-germany.de / hummelt-shop



YouTube

Kundenformular zum Auftrag Reparatur und Näharbeiten (V1.2)

Ausschnitt aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Reinigung von Schwertextilien sowie Näh- und Reparaturarbeiten der Hummelt Germany GmbH zur besseren Sichtbarkeit und Kenntnisnahme durch Bestätigung des Angebots oder unterschreiben des Formulars auf Seite 1. Die vollständigen AGB finden sie unten agb.dsgvo.hummelt-germany.de

Bitte beachten Sie die unten aufgeführten Punkte. Trotz größter Bemühungen und Sorgfalt können wir hierfür leider keine Haftung und Gewährleistungsansprüche übernehmen. Sollten wir explizit Bedenken hinsichtlich der unten aufgeführten Punkte haben, sind diese im Angebot nochmals aufgeführt.

Wir führen diesen Punkt auf, um eine möglichst hohe Transparenz unseren Kunden gegenüber zu bieten. Die unten aufgeführten Punkte treten in 1-3% aller zu reinigenden Teile auf, was eine sehr geringe Quote ist. Die meisten Punkte sind reparabel, aber mit eventuell höheren Kosten verbunden.

Bitte beachten Sie, dass es sich um gebrauchte Gegenstände handelt, die durchgehend hohen Belastungen und äußeren Witterungseinflüssen ausgesetzt sind. Falls Sie eine Beratung zu möglichen Risiken, Risikobewertung, Rentabilität und Werterhaltung wünschen, melden Sie sich bitte. Wir nehmen uns gerne die Zeit und beraten Sie.

1. Die von Ihnen abgegebenen Stoffe / Schwertextilien werden während des Reinigungs- und Imprägnierungsprozesses Reibungskraft, Wärme sowie Reinigungs- und Imprägnierungsmitteln ausgesetzt.
2. Es kann nicht garantiert werden, dass bei der Reinigung alle Rückstände entfernt werden. Gerade bei hellen Stoffen können Rückstände weiterhin als Schatten sichtbar bleiben. Es kann auch dazu kommen, dass Stellen, die vorher nicht sichtbar waren, nach der Reinigung zum Vorschein treten oder dass sich in Falten Schmutz ablagert, der weiterhin sichtbar bleibt.
3. Verunreinigungen wie Rost, Öl, Farben, Fettflecken, Ruß, Nahtdichter, Kleber, Rückstände von Panzerband usw. können in der Regel nicht entfernt werden.
4. Wir versuchen, das Optimum bei der Reinigung herauszuholen, ohne den Stoff in Mitleidenschaft zu ziehen. Daher kann es sein, dass Rückstände bei sehr starken Verschmutzungen weiterhin sichtbar bleiben, um den Stoff nicht zusätzlich zu belasten.
5. Spuren von Hochdruckreinigungen können in der Regel nicht beseitigt oder farblich wieder angeglichen werden. Es kann sein, dass der Stoff in diesen Bereichen bereits eine Vorschädigung hat.
6. Schimmel und Pilze werden abgetötet und die Stoffe während der Reinigung desinfiziert. Es kann jedoch zu optischen Rückständen kommen. Es gibt keinen Schutz vor erneutem Schimmel-, Pilz- oder Stockfleckenbefall. Hier kann bei feuchtem, warmem Wetter Lüften helfen.
7. Es kann zu Farbveränderungen kommen. Trotz sorgfältiger Prüfung im Vorfeld der Reinigung kann es zu Farbveränderungen bei Stoffen und Nähten kommen, insbesondere auf der Innenseite des Stoffes. Meistens tritt dies flächendeckend auf, kann aber auch nur in Teilbereichen vorkommen. Wir behalten uns vor, die Stoffe vorab auf Verfärbung zu testen, an zufällig ausgewählten Bereichen im Randbereich.
8. Bei der Imprägnierung der Stoffe / Schwertextilien kann es je nach Stoffart ggf. nicht zu einem „Lotus-Effekt“ kommen. Eine Dichtigkeit ist dennoch gewährleistet. Bei Stoffen / Schwertextilien mit einem Gewicht von über 25 kg ist es wichtig, die Stoffe / Schwertextilien bei der Erstbenutzung auch bei gutem Wetter zu beachten, bei einer Mindesttemperatur von 25 Grad oder mehr.
9. Bei dunklen Stofffarben (z. B. schwarz oder dunkelblau) kann es vorkommen, dass es zu Rückständen von Imprägnierung kommt (in weiß), die sich in Falten absetzen können.
10. Bei dünnen oder sehr alten Stoffen kann es sein, dass die Substanz des Stoffes nicht mehr ausreicht, um eine 100%ige Imprägnierung / Wasserdichtigkeit zu gewährleisten.
11. Es kann vorkommen, dass die Stoffe / Schwertextilien bei der Reinigung schrumpfen, je nach Alter und Substanz. Bei PVC-Fenstern oder Persennungen könnten Falten entstehen. Hier müssen eventuell Knöpfe umgesetzt oder Gestänge angepasst werden.
12. Je nach Alter, Substanz und Nutzung des Stoffes oder PVC kann es sein, dass Beschichtungen bei der Reinigung weiter an Substanz verlieren, abgehen oder brüchig werden.
13. Je nach Alter, Substanz und Nutzung kann es dazu kommen, dass Nähte aufgehen, Vorschädigungen stärker sichtbar werden, Löcher größer werden oder Stoffe mehr ausfransen.
14. Bei verklebten oder verschweißten Stoffbahnen kann es je nach Alter und Nutzung dazu kommen, dass sie sich voneinander lösen.
15. Durch die Reibungskräfte bei der Reinigung kann es sein, dass sich Verschlüsse lösen oder Knöpfe abfallen.
16. Kunststoffteile mit Minax oder Lüftungen können je nach Alter und Verschleiß in Mitleidenschaft gezogen werden.
17. Insektenschutz / Fliegengitter können bei der Reinigung in Mitleidenschaft gezogen werden, je nach Alter und Vorschädigungen.
18. Es kann sein, dass während der Reinigung Knicke im Stoff und PVC-Folien entstehen, die sichtbar bleiben.
19. In manchen Fällen kann es zu Farbverlust kommen.
20. Dicke PVC-Fensterfolien können bei der Reinigung Knicke bekommen oder brechen.
21. PVC-Fensterfolien können trüb werden, je nach Alter und UV-Einstrahlung.
22. PVC-Fensterfolien können einreißen, insbesondere bei Vorschädigungen wie Brandstellen (durch Gestänge oder Ähnliches), vorhandenen Rissen (meist im Randbereich), Knickstellen, tiefen Kratzern usw.
23. Es kann zu Unverträglichkeiten kommen zwischen zuvor verwendeten Reinigungs- und Imprägnierungsmitteln oder anderen Substanzen, die durch den Auftraggeber oder ein beauftragtes Unternehmen verwendet wurden. Dies kann zu Verfärbungen, klebrigen Ablagerungen oder anderen Beschädigungen oder Verunreinigungen führen.
24. Bei Reparatur und Näharbeiten an individuell gefertigten Textilien kann es vorkommen, dass die Nähte nicht 100% gerade oder parallel laufen.
25. Bei Reparatur und Näharbeiten beim Neueinsetzen von Fenstern (PVC-Folien) kann es beim Aufspannen zu Wellen oder Falten kommen.
26. Bei Reparatur und Näharbeiten kann es zu Toleranzen bei Längen oder Abmessungen kommen.
27. Bei Reparatur und Näharbeiten können andere Stoffe, ggf. auch in anderen Farben oder mit anderem Material, sowie Anbauteile verwendet werden, wie in Punkt 3.2 und 3.3 beschrieben.
28. Soweit wir – gleich aus welchem Rechtsgrund – haften, kann Geldersatz oder Nachbesserung verlangt werden. Es muss uns zuerst eine Nachbesserung ermöglicht werden, bevor ein Geldersatz gefordert werden kann. Wir haften bei Geldersatz maximal in Höhe des Zeitwerts.
29. Sie haben die gelieferte Ware sofort zu überprüfen. Ein Mangel ist nur innerhalb von 7 Tagen nach dem Zeitpunkt der Auslieferung unter genauer Bezeichnung der Mängel schriftlich bei uns anzuzeigen. Andernfalls gilt die Leistung als genehmigt. Der Anspruch auf Haftung entfällt, wenn durch unsachgemäße Selbst- oder Fremdhilfe der Mangel entstanden oder vergrößert wurde.

Sollte einer dieser Punkte aus dem „Erweiterten Haftungsausschluss bei der Aufbereitung von Stoffen / Schwertextilien“ bei Ihnen aufgetreten sein, melden Sie sich in jedem Fall bei uns unter reklamation@hummelt-germany.de. Wir arbeiten trotz aller Ausschlüsse kundenorientiert und suchen nach Lösungen.

Ihr Team Hummelt Germany GmbH

Hummelt® Germany GmbH ° Baumschulenweg 27 ° 26127 Oldenburg
Tel. 0441 40866-11 ° E-Mail: info@hummelt-germany.de



Instagram



Facebook



hummelt-germany.de / hummelt-shop



YouTube